

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **BE-Tech:** de eenmanszaak gevestigd te [5628 TK] Eindhoven, aan de Tervurenhof 9, en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer: 18073041;
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, die met BE-Tech (opdrachtnemer) een overeenkomst aan is gegaan (tot het verrichten van werkzaamheden);
- c. **BE-Tech:** de partij die de opdracht uitvoert, genaamd BE-Tech;
- d. **Algemene Voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
- e. **Diensten:** alle diensten die BE-Tech voor opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van ontwerpen en presentatie tekeningen, zoals totaalconcepten, interieurontwerp, lichtontwerp, maatwerk meubelen, keukendesign, maar ook het bieden van bouwbegeleiding en projectmanagement;
- f. **Opdracht c.q. overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht op grond waarvan de aan BE-Tech zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor de opdrachtgever te verrichten;
- g. **Project:** het pand, gebouw of bouwwerk of onderdeel daarvan, waarop de aan BE-Tech verstrekte opdracht betrekking heeft;
- h. **Meer- en minderwerk:** door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan respectievelijk vermindering van het overeengekomen werk die leiden tot betaling bovenop of inhouding van de overeengekomen prijs;
- i. **Werkdagen:** alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2^e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdagen, Koningsdag en overige dagen die door de Overheid vastgesteld zijn als vrije dagen + privé vakantiedagen die mondeling en/of schriftelijk doorgegeven zijn;
- j. **Dagen:** alle kalenderdagen;
- k. **Website:** www.be-tech.nl.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIGHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BE-Tech gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door BE-Tech, welke zijn verstrekt aan de opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden (te denken valt aan leveringsvoorwaarden, garantievoorzaken etc.) van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zullen partijen in onderling overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.4 Door (al dan niet elektronische) ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met BE-Tech verklaart opdrachtgever dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van BE-Tech en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.6 Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst tussen partijen wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. | OFFERTE EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Offertes van BE-Tech zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als BE-Tech een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod van de offerte.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens en bescheiden welke door de opdrachtgever zijn verstrekt. Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft BE-Tech het recht betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.3 Het aanbod wordt schriftelijk of via de elektronische weg, gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bewaarde maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade.
- 3.4 Het aanbod kan ook na aanvaarding nog worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 5 werkdagen na aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.5 BE-Tech behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van minimaal 50% van het overeengekomen offertebedrag aan opdrachtgever te factureren alvorens BE-Tech de opdracht zal gaan

uitvoeren. In dat geval zal BE-Tech in de offerte aangeven hoeveel het bedrag van de aanbetaling bedraagt.

- 3.6 Alle door BE-Tech gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, reiskosten, onkosten, overige vastgestelde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.7 Het aanbod omvat een omschrijving van:
 - a. de te leveren materialen;
 - b. de uit te voeren werkzaamheden;
 - c. de beoogde bestemming van het werk; en
- 3.8 In het aanbod wijst BE-Tech de opdrachtgever op het risico van het ontstaan van schade bij afwijkend gebruik van de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk.
- 3.9 BE-Tech is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.10 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door BE-Tech of in zijn opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van BE-Tech. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen, door de opdrachtgever geretourneerd dan wel verwijderd te worden.

ARTIKEL 4. | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging, schriftelijk of via de elektronische weg, akkoord is bevonden door de opdrachtgever. Zolang de opdrachtbevestiging niet ondertekend retour is gestuurd naar BE-Tech, behoudt BE-Tech het recht om zijn (personeels-) capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, zijnde de duur van het project, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 4.3 Na totstandkoming van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

ARTIKEL 5. | RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER

- 5.1 BE-Tech garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap wordt uitgevoerd.
- 5.2 Bij kenbaar gemaakte klachten van opdrachtgever dient BE-Tech met opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.3 BE-Tech voert zijn werkzaamheden in beginsel uit binnen werktijden, te weten tussen 09.00 uur – 17.00 uur, tenzij anders overeen is gekomen.
- 5.4 BE-Tech is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - a. gebreken en ongeschiktheid van zaken (waaronder materialen of hulpmiddelen) die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld voor zover BE-Tech deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - b. kenbare gebreken aan en hoedanigheden van de zaak waaraan het werk wordt verricht, die een goede uitvoering van het werk in de weg kunnen staan;
 - c. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ongedeelde ondergrond, voor zover BE-Tech deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Eventuele ontstane schade is, ondanks de zorgvuldige werkwijze van BE-Tech, voor eigen risico van de opdrachtgever.
- 5.5 BE-Tech verplicht zich na aanvang van het werk de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneensluitend voort te zetten.
- 5.6 Kraanhuur (in- of exclusief chauffeur) op regiebasis zal geschieden in dagdelen. Indien van toepassing worden dit tevens in de offerte opgenomen.
- 5.7 BE-Tech is, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, gerechtigd om gegevens en gemaakte ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie (op o.a. website en/of social media).

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 6.1 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke BE-Tech overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door BE-Tech gewenste vorm en wijze aan BE-Tech ter beschikking worden gesteld.
- 6.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat BE-Tech onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 6.3 De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de plaats van aflevering van de materialen (voor zover binnen zijn macht) goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is.
- 6.4 De opdrachtgever laat toe dat BE-Tech de nodige voorzieningen treft om (brand)veilig werken mogelijk te maken.
- 6.5 De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk

benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.

- 6.6 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van BE-Tech behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever BE-Tech daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee voor BE-Tech in verband houdende kosten en/of schade te vergoeden, indien deze omstandigheden aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 6.8 De opdrachtgever draagt het risico voor:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waarvan het werk wordt verricht;
 - d. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 7.1 BE-Tech zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van BE-Tech, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BE-Tech het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BE-Tech zijn verstrekt heeft BE-Tech het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van het door BE-Tech gegeven advies.
- 7.5 Eventuele tijdelijke voorzieningen die door BE-Tech worden aangebracht, worden na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden verwijderd.
- 7.6 BE-Tech heeft het recht om op het werktrein handelsreclame aan te brengen.
- 7.7 BE-Tech mag voor, na en tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden foto- en/of filmopnames maken ten behoeve van controle van werkzaamheden, kwaliteitsdoeleinden, werkplekspectie en promotionele activiteiten, tenzij anders overeen is gekomen.

ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN/OF MEER- EN MINDERWERK

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 BE-Tech kan eerst meer-werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf mondeling en/of schriftelijk toestemming heeft verleend. Indien BE-Tech echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn/haar toestemming heeft verleend.
- 8.2 Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door de opdrachtgever kan de opdrachtgever kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever. BE-Tech zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 9. | PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING

- 9.1 BE-Tech heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal naar wens voor de opdrachtgever worden ingekocht op basis van de opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd worden.
- 9.2 De opdrachtgever dient de bestelling te controleren op inhoud (maten, kleur, materialen, type etc.). Een bestelling wordt vervolgens geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van opdrachtgever.
- 9.3 BE-Tech is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid die niet aan opdrachtnemer te wijten is.
- 9.4 Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met BE-Tech afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.
- 9.5 BE-Tech verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.
- 9.6 Klachten en/of afwijkingen op producten worden door BE-Tech in behandeling genomen.
- 9.7 Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders

voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde dan wel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar BE-Tech niets aan kan doen.

ARTIKEL 10. | (OP)LEVERING

- 10.1 De door BE-Tech te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. De door BE-Tech opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van BE-Tech zijn zoals bepaald in artikel 10.2, waarna BE-Tech zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 10.2 De door BE-Tech vermelde (op-/af-)levertijd van de diensten en/of het object kan nimmer als een fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt BE-Tech niet van rechtswege in verzuim.
- 10.3 Het werk is opgeleverd wanneer BE-Tech aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
- 10.4 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer uiterlijk 5 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van BE-Tech de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de opdrachtgever binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt;
 - b. hetzij wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- 10.5 Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan dertig dagen, komt de opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien opdrachtgever, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN

- 11.1 Alle genoemde prijzen in de offerte van BE-Tech worden weergegeven in Euro's.
- 11.2 De honorering van BE-Tech wordt vooraf in bepaalde termijnen voldaan en kan als volgt worden overeengekomen:
 - volgens een percentage van de uiteindelijke bouw- en inrichtingssom, vermeerderd met in rekening gebracht meerwerk van de betreffende aannemer(s) c.q. het werk op regiebasis; of
 - op basis van een tevoren vastgesteld uurtarief; of
 - door een vast bedrag exclusief omzetbelasting af te spreken.
- 11.3 Alle tarieven zijn exclusief de wettelijk geldende btw-tarieven en andere heffingen die van overheidswege kunnen worden opgelegd. Het honorarium is tevens exclusief reiskosten (ad € 0,45 per kilometer) en exclusief overige (on)kosten die nodig zijn om de diensten te leveren en exclusief overige kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.4 opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die BE-Tech verricht ten gevolge van gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeschikkingen, of ten gevolge van wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.
- 11.5 Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten. BE-Tech behoudt zich het recht voor te allen tijde de tarieven aan te passen.

ARTIKEL 12: BETALING

- 12.1 De betalingsverplichting van de opdrachtgever vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 12.2 Opdrachtgever is aan BE-Tech zowel materiaalkosten als kosten van de arbeid verschuldigd, zoals dat bij de overeenkomst tussen partijen is overeengekomen.
- 12.3 De kosten van de arbeid heeft uitsluitend betrekking op de door BE-Tech te verrichten werkzaamheden.
- 12.4 Naast de kosten van de arbeid kunnen door BE-Tech ook reiskosten en/of reistijd in rekening worden gebracht.
- 12.5 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden uiterlijk **binnen 14 dagen na datum van de factuur**, tenzij anders vermeld op de factuur dan wel schriftelijk overeengekomen. De betaling vindt plaats door middel van overmaking via bank of giro op rekeningnummer **NL83ABNA0492485429** ten name van BE-Tech en onder vermelding van het factuurnummer.
- 12.6 Als betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de termijnen te worden bepaald in evenredigheid met de voortgang van het werk. De opdrachtgever moet betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de factuur, op het in lid 5 genoemde bankrekeningnummer.
- 12.7 Bezwaren tegen de hoogte en aard van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

- 12.8 Bij overschrijding van de onder lid 5 of lid 6 genoemde termijn, is opdrachtgever, na door BE-Tech ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een vastgestelde termijn te betalen, van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van de betaling, over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, met als minimum in ieder geval de op dat moment de geldende wettelijke handelsrente.
- 12.9 Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke incassokosten als de gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van € 150,00 exclusief btw bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank.
- 12.10 Indien de financiële positie en/of het betalingsbedrag van opdrachtgever naar het oordeel van BE-Tech daartoe aanleiding geeft, is BE-Tech gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door BE-Tech te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is BE-Tech gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan BE-Tech uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- In geval van faillissement, liquidatie, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van BE-Tech op opdrachtgever direct opeisbaar.
- BE-Tech is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst, zonder recht op vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- 12.11 De opdrachtgever kan bezwaren tegen de door opdrachtgever verzonden facturen uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk aan BE-Tech kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal BE-Tech een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

ARTIKEL 13. | ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN EN OVERMAGT

- 13.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet BE-Tech hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
- 13.2 Indien BE-Tech de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
- 13.3 BE-Tech is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Hetgeen al ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 13.4 BE-Tech kan bij zijn activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar BE-Tech weinig of geen invloed op kan uitoefenen. BE-Tech kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie BE-Tech een overeenkomst is aangegaan.
- 13.5 Naast het bepaalde in lid 4 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.
- 13.6 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en niet aan BE-Tech kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: weersomstandigheden, werkstakingen in bedrijven waarmee BE-Tech overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, transportproblemen, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën, bedrijfsstoringen bij BE-Tech, wanprestatie door derden/leveranciers van BE-Tech waardoor BE-Tech zijn verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) kan nakomen, alsmede voor zover daaronder niet reeds inbegrepen het geval dat BE-Tech geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.
- 13.7 Eventuele extra kosten die BE-Tech moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van BE-Tech komt.

ARTIKEL 14. | ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, zijnde de duur van het project, tenzij uit de inhoud, de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

- 14.2 Zowel BE-Tech als opdrachtgever, komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling (waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld), toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen conform de overeenkomst.
- 14.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan BE-Tech omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is BE-Tech gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van de kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.
- 14.4 BE-Tech zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in het vorige lid van dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Bedragen die BE-Tech vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst/opdracht heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 15. | GARANTIE

- 15.1 BE-Tech staat ervoor in dat de geleverde diensten en verrichte werkzaamheden beantwoordt aan de overeenkomst. BE-Tech staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn.
- 15.2 Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient de opdrachtgever BE-Tech dat binnen 10 werkdagen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, schriftelijk (of per e-mail), te melden.
- 15.3 De opdrachtgever moet BE-Tech bij gebreken in het werk in de gelegenheid stellen om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
- 15.4 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieksgarantie gelden de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 BE-Tech zal haar werkzaamheden naar haar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid en vakmanschap in acht nemen die van BE-Tech kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan BE-Tech onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is BE-Tech voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aan toont dat zij schade heeft geleden door een fout van BE-Tech die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is BE-Tech slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan BE-Tech uitkeert.
- 16.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan;
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BE-Tech aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BE-Tech toegerekend kunnen worden.
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 16.3 Onder tekortkoming kan (water)schade die ondanks het afdekken van het werk door overvloedige regenval of storm ontstaat, niet worden gerekend. Ook scheurvorming ontstaan door gewijzigde constructiebelasting kan niet worden gerekend onder tekortkomingen en is voor risico en rekening van de opdrachtgever.
- 16.4 BE-Tech is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet/winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door BE-Tech gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.
- In het bijzonder is BE-Tech niet aansprakelijk voor gevolgschade door een lekkage zoals, maar zeker niet beperkt tot, waterschade aan de woning of ander (on)roerend goed van de opdrachtgever, aan zaken die zich in de woning of ander (on)roerend goed van de opdrachtgever bevinden, het kromtrekken van een vloer en schimmel. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 16.5 Opdrachtgever vrijwaart BE-Tech voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan BE-Tech onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aan toont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt

- door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van BE-Tech en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaan.
- 16.6 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door BE-Tech voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
- 16.7 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieadviezen, door derden worden vervuld, is BE-Tech voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Bedoelde derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.
- 16.8 BE-Tech is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 16.9 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 10 dagen na constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan BE-Tech kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- 17.1 Alle originelen van (werk)tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten, en andere materialen en bescheiden (illustraties/foto's, computerbestanden) die BE-Tech bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 17.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam BE-Tech openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.
- 17.3 BE-Tech heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

ARTIKEL 18. | RECLAMES

- 18.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan BE-Tech kenbaar te worden gemaakt. BE-Tech streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen.
- 18.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht/reclame met betrekking tot een bepaalde dienst (deel)betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van BE-Tech waarop de klacht geen betrekking heeft.
- 18.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht/reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 18.4 Opdrachtgever vrijwaart BE-Tech één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

ARTIKEL 19. GEHEIMHOUDING

- 19.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel hem daartoe verplicht, is BE-Tech/zijnde door BE-Tech ingezette medewerk(st)er(s) en/of externen verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van informatie die is verkregen van opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake schriftelijk ontheffing verlenen.
- 19.2 Behoudens toestemming van opdrachtgever is BE-Tech niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor hij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval BE-Tech voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 19.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door BE-Tech voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen, tekeningen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van BE-Tech, niet aan derden openbaren.
- 19.4 BE-Tech en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hen in te schakelen derden.
- 19.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 19.1 en 19.2, is BE-Tech gerechtigd tot het vermelden van hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van BE-Tech en slechts ter indicatie van de ervaring van BE-Tech.

ARTIKEL 20. | GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op alle overeenkomsten tussen BE-Tech en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

- 20.2 Opdrachtgever en BE-Tech zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 20.3 Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost- Brabant.
- 20.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BE-Tech en betrokken derden 12 maanden.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

- 21.1 Indien BE-Tech op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kan daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan worden ontleend.
- 21.2 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de opdrachtgever op een derde worden overgedragen indien BE-Tech hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Versie maart 2025